

## DARBUOTOJO ETIKOS KODEKSAS

Viešosios įstaigos Centrinės projektų valdymo agentūros (toliau - CPVA) etikos kodekso paskirtis - propaguoti CPVA vertybes, apibrėžti darbuotojų profesinės etikos ir elgesio principus ir skatinti jų taikymą darbinėje veikloje: elgesyje su klientais ir partneriais, kolegomis, žiniasklaida ir visuomene.

Šio etikos kodekso nuostatų laikymasis yra kiekvieno CPVA darbuotojo garbės reikalas. Etikos kodekso laikymosi priežiūrą atlieka CPVA direktorius, jo pavaduotojai, struktūrinių padalinių vadovai.

**CPVA vertybės.** Šios vertybės yra CPVA veiklos pagrindas:

- **Profesionalumas** – mes siekiame kompetentingai atlikti darbą ir jaučiame atsakomybę už priimtus sprendimus.
- **Paslaugumas** – dirbdami stengiamės būti partneriais, esame geranoriški, mandagūs, operatyvūs.
- **Tobulėjimas** – nuolat mokomės ir tobulėjame, kad rastume naujų sprendimų ir juos taikytume savo veikloje.
- **Skaidrumas** – veikiame atvirai ir sąžiningai, pasitikime vieni kitais.

**Darbuotojų veiklos principai.** CPVA darbuotojas, atlikdamas tiesiogines pareigas:

- yra nešališkas, atsižvelgia į visuomenės interesą, yra sąžiningas, atsakingas, laikosi visuotinai priimtų etikos normų;
- nepažeidžia žmogaus teisių ir orumo, nediskriminuoja žmogaus dėl jo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų;
- vengia skubotumo bei paviršutiniškumo, tačiau nevilkina viso darbo proceso;
- yra kompetentingas savo srityje, geranoriškai dalinasi informacija ir patirtimi su kolegomis;
- darbo ir nedarbo metu gerbia bei saugo CPVA konfidencialią informaciją, gautą vykdant profesinę veiklą, nenaudoja jos asmeninei ar kitų asmenų naudai;
- viešumoje susilaiko nuo veiksmų, kurie gali pakenkti CPVA įvaizdžiui.

**Elgesys su klientais ir partneriais.** CPVA darbuotojas:

- kuria, palaiko ir stiprina gerus santykius su klientais ir partneriais;
- bendrauja su klientais ir partneriais geranoriškai ir korektiškai, yra nešališkas;
- siekia dirbti taip, kad atsakytų į kiekvieną kliento ir partnerio užduotą klausimą;
- dirbdamas stengiasi iš anksto numatyti klientų ir partnerių lūkesčius, užbėgti problemoms už akių;
- geranoriškai dalinasi su partneriais darbine patirtimi.

**Elgesys su kolegomis.** CPVA darbuotojai:

- visi lygūs, todėl bendrauja nepabrėždami pareigybių hierarchinių skirtumų;
- tarpusavyje bendrauja pagarbiai ir tolerantiškai, kolegų, partnerių, klientų akivaizdoje neatsiliepia apie kolegas neigiamai, pastabas išsako tiesiogiai;
- bendradarbiauja siekdami CPVA tikslų ir veiklos efektyvumo;
- kuria darbingą, pasitikėjimo vienas kitu grįstą atmosferą organizacijoje;
- yra inovatyvūs ir atviri kitų kolegų idėjoms.

**Elgesys su žiniasklaida ir visuomene.** CPVA darbuotojas:

- darbo ir nedarbo metu bendraudamas su žiniasklaida ir visuomene, formuoja CPVA įvaizdį, todėl prisiima atsakomybę už skleidžiamą informaciją;
- vykdydamas tiesiogines funkcijas, nepasiduoda žiniasklaidos priemonių, visuomenės bei atskirų piliečių įtakai;
- bendraudamas su žiniasklaida, pateikia tik tikslią ir teisingą informaciją, susilaiko nuo asmeninės nuomonės reiškimo (su žiniasklaida bendrauja tik paskirti šias funkcijas atlikti CPVA darbuotojai).

**Viešųjų ir privačių interesų konfliktai.** CPVA darbuotojas:

- negali įsitraukti į darbinę, finansinę ar komercinę veiklą ne CPVA, jeigu ši veikla sukeltų arba gali sukelti CPVA viešųjų ir privačių interesų konfliktą;
- neatlieka veiksmų, kurie gali būti suvokiami kaip dovanų (materialinę vertę turinčių daiktų, paslaugų ar kitos naudos) laukimas, nepriima dovanų, jeigu jomis siekiama tiesiogiai ar netiesiogiai paveikti CPVA darbuotojo veiksmus ir sprendimus;
- neteikia dovanų, jeigu jos gali būti suvokiamos kaip siekis tiesiogiai ar netiesiogiai paveikti asmens veiksmus ar sprendimus;
- elgiasi taip, kad jo visuomeniniai, socialiniai, šeimyniniai ar kiti santykiai nedarytų įtakos darbiniam sprendimams;
- naudodamasis CPVA turtu, kontaktais, informacija ar tarnybine padėtimi, nesiekia asmeninės naudos;
- neužsiima politine agitacija darbo vietoje ir darbo metu;
- sužinojęs apie galimą jo viešųjų ir privačių interesų konfliktą, nedelsdamas apie jį informuoja.