



# KOKYBĖS POLITIKA

## MISIJA

Dirbame kartu, kad viešosios investicijos būtų naudingos ir atsakingai valdomos.

## VIZIJA

Pirmaujantis programų ir projektų valdymo kompetencijų centras.

## VERTYBĖS

**Profesionalumas.** Mes siekiame kompetentingai atlikti darbą ir jaučiame atsakomybę už priimtus sprendimus.

**Paslaugumas.** Dirbdami stengiamės būti partneriais, esame geranoriški, mandagūs, operatyvūs.

**Tobulėjimas.** Nuolat mokomės ir tobulėjame, kad rastume naujų sprendimų ir juos taikytume savo veikloje.

**Skaidrumas.** Veikiame atvirai ir sąžiningai, pasitikime vieni kitais.

## KOKYBĖS TIKSLAS

Tobuliname procesus taip, kad kurtume kokybę klientui ir mažintume neigiamą poveikį aplinkai.

## KOKYBĖS PRINCIPAI

- Mums svarbūs klientų poreikiai ir lūkesčiai.
- Mes vykdome veiklą pagal mums keliamus reikalavimus.
- Mes gerbiame vieni kitus, turime galimybes tobulėti ir dirbti kokybiškai.
- Mes galime panaudoti savo gebėjimus ir rodyti iniciatyvą, siekiant užsibrėžtų tikslų.
- Mes nuolat tobuliname procesus, siekdami užtikrinti veiklos efektyvumą.
- Mes grindžiame sprendimus duomenų ir informacijos analize.
- Mūsų kuriami ryšiai su klientais didina abipusį pasitikėjimą ir skatina dalintis turimomis žiniomis.
- Mes tausojame gamtinius išteklius ir atsižvelgiame į naudojamų priemonių ir paslaugų gyvavimo ciklą, jausdami asmeninę atsakomybę už švarią aplinką.

Direktorė Lidija Kašubienė

2018 m. vasario 13 d.