



### Skundų (prašymų) pateikimo būdai

Skundai (prašymai) CPVA gali būti teikiami:

- paštu;
- elektroninėmis priemonėmis (elektroniniu paštu info@cpva.lt, per specialiai tam sukurtas informacines sistemas);
- žodžiu atvykus į CPVA arba telefonu 370 5 251 4400.

Konsultacija dėl skundo (prašymo) pateikimo teikiama telefonu 370 5 251 4400 arba atvykus į CPVA.

### Skunde (prašyme) pateikiami duomenys

Skundai (prašymai) turi būti teikiami:

- valstybine arba anglų kalba (kitomis kalbomis skundai (prašymai) teikiami tik raštu ir turi turėti vertimą į valstybinę kalbą, kurio tikrumas tvirtinamas Lietuvos Respublikos notariato įstatymo nustatyta tvarka);
- nurodant vardą ir pavardę arba pavadinimą (jeigu kreipiamasi juridinio asmens vardu), adresą arba kitus kontaktinius duomenis, kuriais pageidaujama gauti atsakymą.
- aiškiai dėstant mintis bei parašyti įskaitomai;

#### **Skunde (prašyme) turi būti nurodyta:**

- kokios asmens teisės ir teisėti interesai buvo pažeisti CPVA veiksmais (ar neveikimu);
- kokiais veiksmais ar neveikimu galimai padarytas asmens teisių ir teisėtų interesų pažeidimas;
- aplinkybės, kuriomis grindžiamas prašymas.

### Skundų (prašymų) priėmimas

Skundai (prašymai) CPVA priimami ir registruojami:

- I-IV 8.00–17.00 val.
- V 8.00–15.45 val.

### Už skundų (prašymų) priėmimą atsakingas

Bendrųjų reikalų skyrius, tel. 370 5 251 4400.

### Skundų (prašymų) nagrinėjimas

CPVA gautas skundas (prašymas) išnagrinėjamas ir atsakymas pateikimas per 20 darbo dienų nuo skundo (prašymo) ir visų reikiamų dokumentų gavimo CPVA dienos.

Skundai (prašymai) nagrinėjami vadovaujantis Lietuvos Respublikos prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Lietuvos Respublikos prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“.